

Algemene voorwaarden Movelle voetreflex praktijk

1. Definities
2. Algemeen
3. Openingstijden
4. Behandelingen
5. Prijzen en betalen
6. Aansprakelijkheid, eigendom en informatie-overdracht
7. Klachten
Inschrijvingen en opleidingen

1. Definities

Movelle: het bedrijf dat de voetreflex massage verricht of advies geeft (hierna aangeduid als “Movelle”)

Cliënt: de wederpartij die de massage ontvangt, wil ontvangen of advies krijgt (hierna aangeduid als “Cliënt”)



2. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Movelle levert aan een Cliënt. Bij de eerste afspraak dient de Cliënt op de hoogte te zijn van de algemene voorwaarden of zal Cliënt op de hoogte worden gesteld tijdens het intakegesprek. Bij de eerste behandeling tekent de Cliënt voor het feit dat de Cliënt bekend is met de inhoud van de algemene voorwaarden.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld ‘naar de geest’ van deze algemene voorwaarden.

Naast deze algemene voorwaarden is ook de privacyverklaring van Movelle van toepassing. De privacyverklaring is te raadplegen via de website of op schrift op te vragen bij Movelle.



3. Openingstijden

Movelle werkt uitsluitend op afspraak.

Als de Cliënt is verhinderd, dient de Cliënt dit zo spoedig mogelijk telefonisch of via de mail aan Movelle door te geven. Indien een afspraak op dezelfde dag wordt geannuleerd, wordt de afspraak alsnog in rekening gebracht.

De Cliënt wordt verzocht om binnen 5 minuten voor aanvang in de praktijk aanwezig te zijn. Aangezien Movelle geen wachtruimte heeft, wordt de Cliënt verzocht om niet te vroeg te komen of bereid te zijn om buiten even te wachten. Door de afspraken niet strak achter elkaar te plannen, probeert Movelle hiermee ook rekening te houden dat deze situatie zich niet voordoet. Als de Cliënt meer dan 5 minuten te laat komt, gaat dat helaas ten koste van de behandelingsduur en in het uiterste geval kan de behandeling niet meer plaatsvinden.



4. Behandelingen

De behandelingen zijn bedoeld als aanvulling op de reguliere gezondheid. Een behandeling zal nooit in de plaats van een behandeling van een arts, specialist komen

Voorafgaand aan de eerste behandeling zal Movelle een intakeformulier toesturen, welke de Cliënt vóór aanvang van eerste behandeling wenst in te vullen. Tijdens eerste behandeling zal hier dan kort bij stil gestaan worden. Dit is belangrijk om door te nemen of er een bepaald ziektebeeld en/of medicijngebruik is, waarmee rekening dient te worden gehouden. Indien Movelle twijfelt of de Cliënt behandeld mag worden, wordt de Cliënt geadviseerd om eerst de (huis)arts te raadplegen.

De duur van de behandeling - ongeveer 60 minuten - is inclusief de tijd die de Cliënt nodig heeft voor het aan- en uitkleden en andere algemeenheden. De door Movelle aangegeven tijdsduur is de tijd die de Cliënt minimaal dient te reserveren voor de aanwezigheid bij Movelle.

Bij het achterhouden of niet doorgeven van belangrijke informatie met betrekking tot de gezondheidssituatie van de Cliënt is Movelle niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen.

Indien uit de anamnese blijkt dat de Cliënt de behandeling niet kan of mag ondergaan:

- Kan in overleg een ontspanningsmassage uitgevoerd worden
- Kan de afspraak kosteloos worden geannuleerd

Movelle heeft het recht een Cliënt uit te sluiten voor een behandeling. De kosten voor een behandeling worden dan ook niet in rekening gebracht.

Bij extreme (buiten)temperaturen kan Movelle eenzijdig besluiten de afspraak te annuleren. In overleg met de Cliënt wordt de afspraak naar een ander tijdstip of andere datum verplaatst.

Hygiëne is zeer belangrijk bij Movelle, wat ook van de Cliënt wordt verwacht.

In sommige gevallen zal gebruik gemaakt worden van (verwarmde) olie. Omdat er vlekken in kleding kunnen komen, wordt de Cliënt geadviseerd om een eenvoudige broek aan te trekken.

Tevens is het aan te raden om een rok of broek aan te trekken, welke tot de knie opgerold kan worden, daar bij behandeling vaak het onderbeen ook behandeld wordt.

Handdoeken zijn in de praktijk aanwezig, de Cliënt hoeft deze zelf niet mee te brengen. Het is overigens wel toegestaan om deze zelf mee te nemen.

De praktijk is tijdens behandeling niet toegankelijk voor derden en de telefoon zal niet worden aangenomen gedurende de behandeling. Het heeft de voorkeur dat de Cliënt zelf de telefoon ook uit- of stilzet tijdens de behandeling.

Na de massage raad Movelle aan om veel water te drinken. De Cliënt kan na een massage eventueel last krijgen van:

- hoofdpijn

- vermoeidheid
- misselijkheid
- verergering van oorspronkelijke klacht

Dit kan een reactie op de behandeling zijn, omdat er afvalstoffen vrij zijn gekomen. Door water te drinken kunnen deze klachten veelal worden voorkomen. Na afloop van een behandeling zal door Movelle standaard water worden aangeboden.



5. Prijzen en betalen

De Cliënt kan bij Movelle contant betalen of door middel van overschrijving (per bank of Tikkie).

De Cliënt dient bij voorkeur gepast te betalen, Movelle is niet in de gelegenheid om geld te wisselen bij bankbiljetten van 100 euro of meer.

In overleg is betaling op basis van een factuur mogelijk. Betaling dient dan door de Cliënt te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Movelle aangewezen wijze.

Behandeling door Movelle kan in aanmerking komen voor vergoeding, dit is afhankelijk van uw zorgpolis. Movelle adviseert u dan ook om deze te raadplegen.

Voor een behandeling is geen verwijzing nodig van een (huis)arts. De Cliënt is vrij om zelf voor een behandeling te kiezen.

Naar de Cliënt correspondeert Movelle altijd bedragen inclusief BTW.

Prijswijzigingen door Movelle zijn voorbehouden.



6. Aansprakelijkheid, eigendom en informatie-overdracht

Movelle is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal of anderszins verloren gaan van persoonlijke bezittingen.

Er mogen geen materialen, afbeeldingen, teksten, etc worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van fotokopie, drukwerk, via internet etc.

Teksten en afbeeldingen op de website en de inhoud van drukwerk blijven te allen tijde eigendom van Movelle.

De door Movelle opgestelde teksten zijn met zorgvuldigheid tot stand gekomen. Bij het gebruik van deze teksten door derden, dient te allen tijde een bronvermelding te worden vermeld.

Movelle zal nimmer vertrouwelijke informatie over de Cliënt aan derden verstrekken. Hiervoor wordt verwezen naar de privacyverklaring van Movelle.

De algemene voorwaarden worden op verzoek van de Cliënt door Movelle op papier verstrekt.



7. Klachten

Als de Cliënt klachten heeft over de geleverde diensten van Movelle, dan kan deze telefonisch of per e-mail contact opnemen met Movelle. Er zal altijd gekeken worden naar een passende oplossing.

Movelle is ook aangesloten bij de Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg (SCAG). Het centrum voor klachten- en geschillenafhandeling in de complementaire zorg.

Registratienummer:

Voor meer informatie kan de Cliënt contact opnemen met SCAG. Kijk op de website van SCAG www.SCAG.nl



Inschrijvingen en opleidingen

Movelle is ingeschreven bij

- de Kamer van Koophandel, onder nummer:

Elle de Haas heeft tot op heden de volgende cursussen/opleidinge met succes gevolgd en de diploma's en of certificaten behaald:

- 2006: Opleiding verpleegkunde (BIG geregistreerd)
- 2011: Opleiding voetreflexzone therapie - Sonneveld opleidingen
- 2013: Cursus Mindfullnes - Han Fortman Centrum Nijmegen
- 2014: Workshop hotstone massage - Total Health opleidingen

De volgende cursussen staan gepland:

- 2018: Bijscholing vrouwenklachten - Total Health opleidingen
- 2018: Workshop reflexologie bij stressklachten - CBKO

Elle de Haas volgt op dit moment de cursus Zwangerschapsreflexologie van Carla Huis in 't Veld.

